

Für unser **IT Service Desk Team** am Standort **Berlin** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Verstärkung!

**EBNER
STOLZ**

IT Service Desk Mitarbeiter 1st und 2nd Level Support (m/w/d)

Du hast Deine **Ausbildung** im Bereich **IT** bereits erfolgreich abgeschlossen oder konntest als **Quereinsteiger** bereits Berufserfahrung im **1st & 2nd Level Support** sammeln und ausbauen?

Für unsere interne **IT-Hotline** bist Du der erste Ansprechpartner und berätst die Anwender mit Deinem Know-how. Du begleitest Anwender bei IT-Problemen und stehst auch als **Remoteunterstützung** zur Seite. Die Kategorisierung, Klassifizierung und Priorisierung unserer **Störungsmeldungen** gehört ebenfalls zu Deinen täglichen Aufgaben. Du bist außerdem zuständig für die **Installation und Konfiguration von Client-Software**, die Pflege der internen Support-Datenbank sowie die Ausarbeitung und Dokumentationen innerhalb der IT.

WORAUF KÖNNEN SIE SICH FREUEN?

Flexibilität/ Work Life Balance: Unser Wertkonto „valuetimES“ ermöglicht es Dir, Werte für spätere Freistellungszeiten anzusparen.

Breite Vernetzung: Knüpfe schon heute wichtige Business- Kontakte für morgen.

Brandaktuelle Themenstellungen: Du arbeitest in einem stark an Bedeutung zunehmenden Arbeitsumfeld.

Aus- und Fortbildung: Deine Entwicklung fördern wir durch unser breitgefächertes Weiterbildungsprogramm.

Jetzt online bewerben

WAS MACHT UNS AUS?

Ebner Stolz bringt Champions aus dem Mittelstand voran - wie Fischer, LBBW, Porsche, Edding, Block Gruppe, DuMont Mediengruppe, INDUS, AGRAVIS, Alba Group, Landgard oder Stihl. Mit ihren verschiedenen Querschnittsfunktionen - zum Beispiel IT, Personal und Marketing - sorgen die Ebner Stolz Services dafür, dass die Kolleginnen und Kollegen in Wirtschaftsprüfung, Steuer-, Rechts- und Unternehmensberatung einen exzellenten Job machen können. Ebner Stolz wächst, die Ebner Stolz Services begleiten und fördern dieses Wachstum. Als kompetente Ermöglicher und Dienstleister sind wir gemeinsam stark und arbeiten an Zukunftsthemen wie der Digitalisierung mit. Bringe persönliches Knowhow ein und komme mit uns weiter.

WIRTSCHAFTSPRÜFER

STEUERBERATER

RECHTSANWÄLTE

UNTERNEHMENSBERATER



Hinter (fast) jedem modernen Unternehmen steht eine erfolgreiche IT.«

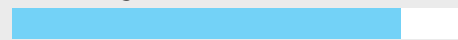
Marcus Gräser

Job Facts

Teamwork



Vernetzung im Hause



Reisetätigkeit



Ihr Kontakt

Laura Dobewall

laura.dobewall@ebnerstolz.de

Tel. +49 40 37097-550

karriere.ebnerstolz.de

A member of
Nexia
International